

## 台灣高鐵餐食訂購申請說明

### 訂購方式：

- 請於發車一天前填寫高鐵便當訂購單，完成後附上匯款單據傳真至團購便當處理中心（傳真 07-862-9082），並請與團購便當處理中心確認訂購完成（0952-359732；連絡時間每日 09:00~18:00）。

### 注意事項：

- 本訂購單僅接受 11 份（含）以上之便當訂購。
- 列車出發前 15 分鐘於南港站或左營站交付地點取餐，其餘各站訂購旅客可於搭乘時至 7 車洽服務人員取餐。
- 訂購 100 份以上之便當，請先與團購便當處理中心聯絡，待確認作業完成後，即回覆旅客訂購單是否成立。
- 訂購後如須變更，請最遲於發車前一天退訂或更改數量，將訂購變更單填回，有增加份數時附上匯款單據（傳真至 07-862-9082 團購便當處理中心收），並請與團購便當處理中心確認。本公司保留接受訂購與否之權利。
  - 本公司若因設備故障或其他原因導致無法供應便當時，得取消本訂單。
  - 台灣高鐵股份有限公司之匯款帳號如下（高鐵指定帳號）：
    - 銀行/分行：台新銀行/建北分行
    - 通匯代號：8120687（親至銀行匯款時使用）
    - 帳號：20680100001009
    - 戶名：台灣高速鐵路股份有限公司
  - 本公司將於餐點送出時，依實際完成取餐數量開立及交付發票。
  - 如有退費事宜，本公司將於交易後（含）15 個工作日內將退費金額退回至原匯款帳戶。
- 訂購便當之旅客，如乘車行程或人數變動而影響便當數量及取餐時間時，請務必主動聯繫團購便當處理中心。

- 若有任何疑問，請來電本公司 團購便當處理中心 (0952-359732；連絡時間每日 09:00~18:00)。

**相關表單：**

- 台灣高鐵餐食團體訂購單
- 台灣高鐵餐食團體訂購變更單

填寫完畢，請傳真至團購便當處理中心 07-862-9082，並請與團購便當處理中心確認訂購完成。