

## 團體訂便當服務說明

### 訂購方式：

1. 團體訂便當服務僅接受11份(含)以上之便當預購，取餐日期、時間、車次與地點皆需相同；若訂購 100份以上之便當，請先與團購便當處理中心確認能否接受訂購，未經確認的訂單，本公司得予以取消。本公司保留接受訂購與否之權利。
2. 旅客可於29天內(含取餐日)至取餐前2日12:00前辦理線上預訂，並於付款期限前完成付款；若有訂單變更/取消需求，最遲應於取餐日前2日12:00前完成訂單變更/取消。例：旅客欲於2023/3/15取餐，最遲請於2023/3/13 12:00前完成付款。
3. 已付款訂單若欲進行變更，將會取消原訂單後再重新建立新訂單，視同重新訂購並需重新繳款，原已繳款之取消訂單退費金額將全額退回至原匯款帳戶。

### 注意事項：

1. 列車上交付便當若於南港站或左營站，請於列車出發前15分鐘至交付地點取餐，其餘各站請於搭乘時主動自行至7車向服務人員取餐；車站取餐請依預定時間至便當販售櫃檯領取。
2. 高鐵 TGo 會員於活動期間享商品優惠折扣，相關活動內容詳官網 TGo 會員購物優惠說明。
3. 購買發票會於取餐時一併交付。
4. 因歸責旅客之事由，未能依已預訂之日期、時間、車次與地點取餐，均不予以退款。
5. 本公司若因設備故障或其他原因導致無法供應便當時，得取消預購申請。
6. 如有退費事宜，本公司將於交易後(含)15個工作日內將退費金額退回至原匯款帳戶。
7. 所有便當口味、菜色以實際為準，產品圖片僅供參考。
8. 若有任何疑問，請洽團購便當處理中心。(聯絡電話0952-359732 / 每日 09:00~18:00)