

台灣高鐵「振興三倍券」Q & A：

1. 請問買高鐵車票可以用三倍券付款嗎？

- 旅客如持已綁定數位三倍券之信用卡，可於高鐵車站窗口、車站自動售票機、高鐵網路訂位系統、TGo 會員網路兌換專區、T Express App、網路團體訂購專區購買各項票務產品，相關規範依高鐵公司「旅客運送契約」各條款，並無特殊規定。
註：高鐵網路訂票系統另可提供民眾以綁定數位三倍券之台灣 Pay、橘子支付進行付款。
- 旅客如持已綁定數位三倍券之悠遊聯名卡與一卡通聯名卡，可直接於高鐵車站閘門感應扣款搭乘高鐵自由座，相關交通卡扣款金額可累積數位三倍券交易金額，相關規範則依高鐵公司「旅客運送契約」各條款，並無特殊規定。
- 旅客如持紙本三倍券，限於高鐵車站窗口購買高鐵單程車票與去回程車票，但不可購買團體票，車票上將加蓋振興三倍券相關戳章，後續不可退票，但可於車票有效期限內辦理乘車票變更，多不退現金、少則限以現金補足，乘車票得持續辦理變更免收手續費，詳細規定請參閱「旅客運送契約之振興三倍券相關暫行條款」。

2. 請問用振興三倍券可以買高鐵回數票或定期票嗎？

- 基於紙本三倍券不得找零、轉售、兌換或退換現金之規定，因高鐵回數票與定期係採感應式智慧卡，無法於票卡註記是否使用紙本三倍券購買，故僅開放旅客使用已綁定數位三倍券之信用卡，於高鐵車站窗口新購或續購高鐵回數票與定期票。

3. 請問用振興三倍券可以買高鐵團體票嗎？

- 考量團體票牽涉旅客人數較多，且基於紙本三倍券不得找零、轉售、兌換或退換現金之規定，故僅開放旅客使用已綁定數位三倍券之信用卡，於高鐵車站窗口或網路團體訂購專區購買一般團體票。

4. 使用振興三倍券購買的高鐵車票，是否可以退票或找零？

- 旅客使用已綁定數位三倍券之信用卡所購買之高鐵票務產品，其退票係依原旅客運送契約條款規定辦理，並無特殊規定，退票時款項將退回原扣款信用卡帳戶。
- 旅客使用紙本三倍券所購買之高鐵單程車票或去回程車票，基於紙本三倍券不得找零、轉售、兌換或退換現金之規定，恕不受理退票，但可於車票有效期限內辦理變更，變更次數並無限制，且免收手續費，可變更之最後乘車日至 109 年 12 月 31 日止，每次變更之票價價差額多不退但少要補現金，詳細規定請參閱「旅客運送契約之振興三倍券相關暫行條款」。

例如：A 君購買 7 月 22 日台北至左營之標準車廂對號座全票車票 1 張，票價是 1,490 元，其中 1,000 元以紙本三倍券支付，差額 490 元只能以現金支付，車票上將加蓋振興三倍券專用戳章，後續不能退票。A 君因行程變更，可於車票上所載列車開車前 30 分鐘前至高鐵車站窗口辦理乘車票變更，免收手續費：

- (1) 如行程欲變更為 8 月 18 日 台北至台南，車票金額為 1,350 元，變更後之價差 140 元，恕不退還差額。
- (2) 如行程欲變更為 8 月 18 日 南港至左營，車票金額為 1,530 元，票價差額 40 元需以現金補足。

5. 購票時，是否可以同時用紙本三倍券和綁定數位三倍券的信用卡支付票款？

- 旅客僅可擇一使用，恕不接受兩者同時併用，且紙本三倍券不接受與其他支付工具(如信用卡、金融卡等)一併使用，僅得併同現金方式補足差價。

6. 用振興三倍券購買之車票，也可以累積個人會員 TGo 點數嗎？

- 可以。

7. 使用紙本三倍券購買之自由座車票要如何辦理變更？

- 因自由座車票僅於乘車日當日販售，如旅客使用紙本三倍券購買自由座車票後，如當日已無搭乘需求，基於紙本三倍券不得退換現金之規定，故不得辦理退票，建議旅客於當日辦理變更為後續搭乘日期之對號座車票，票價差額多不退但少要補現金，乘車票可持續辦理變更免收手續費，可變更之最後乘車日至 109 年 12 月 31 日止。

8. 請問高鐵便當或推車販售商品是否可使用振興三倍券購買？

- 民眾可使用紙本三倍券購買高鐵便當或推車販售商品，但是不找零，差額僅限以現金補足，所購商品不得退貨，若是因商品瑕疵或異常，將提供換貨服務。

9. 請問用振興三倍券可以購買高鐵假期嗎？

- 高鐵假期可使用振興三倍券支付費用，由於行程費用經由旅行社收取，收費方式(紙本券、信用卡、行動支付、電子票證)依各家旅行社規定為主。如使用紙本券恕不找零，已使用振興三倍券支付費用之訂單，如有取消或異動，相關退費辦法則依各家旅行社規定辦理。

10. 請問用振興三倍券可以購買高鐵飯店聯票嗎？

- 高鐵飯店聯票於合作飯店官網銷售，是否能以振興三倍券支付費用，依各家合作飯店規定為主，請旅客預訂前先向合作飯店洽詢。如使用紙本券恕不找零，已使用振興三倍券支付費用之訂單，如有取消或異動，相關退費辦法則依各合作飯店規定辦理。

11. 請問用振興三倍券可以購買高鐵航空聯票嗎？

- 國際線機票不適用振興三倍券(含實體通路)，因此高鐵航空聯票不適用。

12. 請問用振興三倍券可以購買高鐵交通聯票及活動套票嗎？

- 高鐵交通聯票與活動套票屬 ibon 售票系統之代收轉付交易，是否適用振興三倍券請洽詢 ibon 售票系統(ibon 客服：0800-016-138)。