「旅客運送契約之振興三倍券相關暫行條款」

茲本公司為因應旅客透過政府推出振興經濟刺激消費之振興三倍券（以下簡稱三倍券）購買高鐵車票之相關規範，特制定「旅客運送契約之振興三倍券相關暫行條款」（以下簡稱本暫行條款）：

一、 本暫行條款用詞，定義如下：

（一）紙本三倍券：係以新臺幣一千元領取等值於新臺幣三千元之三倍券。

（二）數位三倍券：係指使用經經濟部甄選之行動支付業者、電子票證發行機構、信用卡業務及金融機構（以下簡稱數位工具業者）提供之記名行動支付、記名電子票證或信用卡方式，依「因應嚴重特殊傳染性肺炎振興三倍券發放辦法」使用之金額累計達新臺幣三千元，回饋新臺幣二千元者。

（三）便利商店車票：透過四大超商通路付款取票之高鐵車票。

（四）使用期間：係指「因應嚴重特殊傳染性肺炎振興三倍券發放辦法」第七條第一項所稱之期間。

二、 旅客於使用期間以數位三倍券購買高鐵車票，相關規範逕依原「旅客運送契約」條款規定。

三、 基於紙本三倍券不得找零、轉售、兌換或退換現金之使用限制，本公司恕不受理以紙本三倍券辦理補票或購買本公司所發售之團體票、回數票、定期票及便利商店車票。

四、 旅客於使用期間以紙本三倍券支付高鐵車票時之相關規範如下：

（一）紙本三倍券視同現金，用以支付高鐵車票票價時，恕不找零；惟如支付後仍有不足者，僅得併同現金補足差價，恕不受理紙本三倍券與其他支付工具（如信用卡、金融卡等）一併使用。

（二）以紙本三倍券購買之車票恕不受理退票，僅得辦理變更，可變更之最後乘車日為民國一百零九年十二月三十一日止，此期間內旅客可不限次數辦理變更且免收手續費，惟每次變更之票價價差多不退少要補。

（三）旅客因天災、事變等不可抗力事由，或遺失再購、傷病中途停止旅行，或本公司運轉變更、列車遲延、重複劃位、車廂冷氣故障等因素，需辦理退票者，得依原「旅客運送契約」相關規定，以退還現金方式辦理。

五、 除本暫行條款另有規定外，其餘依原「旅客運送契約」條款規定辦理。

六、 本暫行條款經報請交通部備查後公告實施，至「因應嚴重特殊傳染性肺炎振興三倍券發放辦法」廢止時失效。